

安心入居サポート

お困り事を幅広くサポートいたします。

外国語対応



月額380円税込

24時間・365日
受付フリーダイヤル

☎ 0120-185-200

緊急駆け付けサポート 出動費60分無料!

トラブル発生!
フリーダイヤル
☎ 0120-185-200

コールセンター
入居者の過失や事故に
対して、出張・作業を
会員価格で対応!!

トラブル
解決!

出動

カギ のトラブルサポート

- ▶カギを紛失して家に入れない!
 - ▶外出先にカギを忘れてきてしまった!
- ※氏名・住所が会員登録と一致する
顔写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。
※合カギの作製はできません。
※マンションのオートロックは、作業対象外となります。

水まわり のトラブルサポート

- ▶蛇口からの水漏れ!
- ▶トイレのタンクが故障して水が出ない!
- ▶台所の詰まりで水が流れない!
- ▶洗濯機のホースを接続してほしい!

ガラス のトラブルサポート

- ▶泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ▶自然災害でガラスが割れた!
- ▶ガラスにヒビが入っているので
応急処置をしてほしい!
- ▶ガラスを割ってしまったので
片付けてほしい!

在宅確認 サポート

- ▶一人暮らしのお子様と連絡が取れない
時、親御さんがすぐに見に行く事が出来
ない時、建物までかけつけ現場状況を
確認します。
- ※あくまでも玄関前までの出動対応となります。
※部屋内に入るとの確認は一切行いません。

電気 のトラブルサポート

- ▶電気がきれてしまった!
- ▶エアコンから水が漏れてくる!
- ▶突然ブレーカーが落ちた!
- ▶エアコンの調子が悪い!
- ▶コンセントの調子が悪い!

電話相談

ガス・給湯器 のトラブル相談サポート

- ▶お風呂のお湯が出ない!
- ▶コンロが点火しない!
- ▶元栓をひねってもお湯が出ない!

※緊急の一次対応であり、機器の修理等は、ガス会社様の対応となりますので、
対応はできかねる場合がございます。
※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡してください。

よくあるトラブル事例

項目	トラブル内容・対処方法	非会員	会員
カギ	カギを無くしてしまい、 家に入れない 特殊な工具でカギを 開けてもらった	16,500円~	0円
水まわり	トイレを 詰まらせてしまった ローボンプを使用した 詰まり解消作業	12,100円~	0円
水まわり	トイレタンクの故障 トイレタンク内の 金具調整	8,800円~	0円

※上記の料金は、あくまで目安となります。
※60分以上の作業の場合、別途10分に付き1,100円(税込)の作業料金が
かかります。
※部品が必要な場合は、別途部品代金が必要となります。

無料対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・
作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラ
ブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金(10分につ
き、1,100円(税込))・特殊作業料金・部品代金
(ガス代/バックン代などの各種部品代)
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、
家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら!
同じ部屋に住み続けるのは不安だと言う方のため
に再入居費用として一律10万円(税込)を負担。

(税込)
一律10万円負担

※ご契約頂いた販売店からの再入居が条件となります。
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。

健康・医療相談サポート

24時間・365日、
カウンセラーなどが
対応いたします。

- ▶急な発熱、とりあえずどうしよう?
- ▶ストレスがたまって精神的にまい
ってしまった!

※当社で直接対応はいたしません。
※個別の相談料は実費となります。



ダイヤル案内サポート

ご相談の問題解決のために消費者団体
行政機関・弁護士への
ご案内・ご紹介を致します。

- ▶訪問販売がしつこくてついつい
契約をしてしまった!

※当社で直接対応はいたしません。
※個別の相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については
別途ご確認ください。



Life Cycle Concierge (ユーザー限定の会員特典)

Times CAR
初期費用0円で
カーシェアライフを!
会員カード発行手数料・月額基本料金
3か月分が無料!

カラオケ館
カラオケの利用料金を
割安で提供!
最大30% OFF ※一般料金より

不要品買取
サービス
オンライン
見積もり無料

夜間/休日の
救急往診
往診利用時の
医師の交通費無料

ヘルシー食
宅配サービス
初回購入金額より
2,000円割引

ホーム
セキュリティ
月額1,628円→
初月1,518円

ハウスの
クリーニング
最大10%OFF

ヘッドホン
定額サービス
初回50%OFF

家具・家電
レンタル
初月
5,000円OFF

収納サービス
月額110円~
※別日は最大12ヶ月まで

※すべて税込表記となります。

上記の他にもお得に利用できるサービスが盛りだくさん!
※掲載内容や特典は変更となる場合がございます。

ご利用につきましては下記URLもしくは二次元コードよりご確認ください。

<https://lifecycleconcierge.jp>

※アプリ「Living Link」トップページの会員特典から専用サイトへアクセスすることも可能です。



便利な会員証アプリ

住まいの緊急トラブルサポートアプリ

Living Link

- いつでもどこでも
緊急連絡
可能!!
- スマホと一体で安心
便利な
会員証!!
- 時間も問わず
手軽に確認
掲示板
機能!!



アプリをダウンロード

「Appstore」または「Google play」を起動、「リビングリンク」を検索して頂き、ダウンロード。
お手持ちのスマートフォンから、専用QRコード(左下掲載)を読み込むと簡単にアクセスできます。

プッシュ通知設定

画面にアプリのアイコンが表示されたらタップし、上記のような画面が表示されたらプッシュ通知「OK」を選択。お客様情報入力画面に切り替わります。
お手持ちのスマートフォンから、専用QRコード(左下掲載)を読み込むと簡単にアクセスできます。

お客様情報入力

●お名前(カタカナで入力)
●電話番号(隣の「-」無しで入力)
以上の項目を入力し、「確認」をタップ。確認画面が表示後「登録」をタップすると完了です。

プッシュ通知表示でご利用開始!

アプリのアイコンにプッシュ通知が表示されましたら全て準備が完了。アプリをご利用いただけます。



注意事項

※会員サービスのシステムへお客様情報が反映されると、プッシュ通知でご利用開始のお知らせが入ります。ご利用開始の目安は、お客様情報登録から約2週間~1ヶ月程度です。
※アプリ申請時には必ずお申込み時に登録いただいた契約者氏名(カタカナ)と電話番号(携帯番号推奨)をご登録ください。同居人や契約者以外のお名前ではログインできません。

困った時に
24時間365日
駆け付け!!

