

安心入居サポート

お困り事を幅広くサポートいたします。

外国語対応



月額380円税込

24時間・365日
受付フリーダイヤル

☎ 0120-185-200

緊急駆け付けサポート 出動費60分無料!

トラブル発生!
フリーダイヤル
☎ 0120-185-200

コールセンター
入居者の過失や事故に
対して、出張・作業を
会員価格で対応!!

**トラブル
解決!**

出動

カギ のトラブルサポート

- ▶カギを紛失して家に入れない!
 - ▶外出先にカギを忘れてきてしまった!
- ※氏名・住所が会員登録と一致する
顔写真付きの公的身分証明書の提示が必要です。
※合カギの作製はできません。
※マンションのオートロックは、作業対象外となります。

水まわり のトラブルサポート

- ▶蛇口からの水漏れ!
- ▶トイレのタンクが故障して水が出ない!
- ▶台所の詰まりで水が流れない!
- ▶洗濯機のホースを接続してほしい!

ガラス のトラブルサポート

- ▶泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ▶自然災害でガラスが割れた!
- ▶ガラスにヒビが入っているので
応急処置をしてほしい!
- ▶ガラスを割ってしまったので
片付けてほしい!

在宅確認 サポート

- 一人暮らしのお子様と連絡が取れない
時、親御さんがすぐに見に行く事が出来
ない時、建物までかけつけ現場状況を
確認します。
- ※あくまでも玄関前までの出動対応となります。
※部屋内に入るとの確認は一切行いません。

電気 のトラブルサポート

- ▶電気がきれてしまった!
- ▶エアコンから水が漏れてくる!
- ▶突然ブレーカーが落ちた!
- ▶エアコンの調子が悪い!
- ▶コンセントの調子が悪い!

電話相談

ガス・給湯器 のトラブル相談サポート

- ▶お風呂のお湯が出ない!
- ▶コンロが点火しない!
- ▶元栓をひねってもお湯が出ない!

※緊急の一次対応であり、機器の修理等は、ガス会社様の対応となりますので、
対応はできかねる場合がございます。
※機器の修理やガス漏れの場合は、管理会社様へご連絡してください。

よくあるトラブル事例

項目	トラブル内容・対処方法	非会員	会員
カギ	カギを無くしてしまい、 家に入れない 特殊な工具でカギを 開けてもらった	16,500円~	0円
水まわり	トイレを 詰まらせたまま ローボンプを使用した 詰まり解消作業	12,100円~	0円
水まわり	トイレタンクの故障 トイレタンク内の 金具調整	8,800円~	0円

※上記の料金は、あくまで目安となります。
※60分以上の作業の場合、別途10分に付き1,100円(税込)の作業料金が
かかります。
※部品が必要な場合は、別途部品代金が必要となります。

無料対応範囲と有償対応範囲について

- 無償対応範囲…基本料金・出張料金・夜間料金・休日料金・
作業料金(60分以内の作業)→入居者の過失によるトラ
ブルを無償で対応いたします。
- 有償対応範囲…60分以上の超過作業料金(10分につ
き、1,100円(税込))・特殊作業料金・部品代金
(ガス代/バックン代などの各種部品代)
- 経年劣化によるトラブルや共有部のトラブルに関しては、
家主様・管理会社様等へご連絡いたします。

バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら!
同じ部屋に住み続けるのは不安だと言う方のため
に再入居費用として一律10万円(税込)を負担。

(税込)
一律10万円負担

※ご契約頂いた販売店からの再入居が条件となります。
※ご利用は契約期間中1回のみとさせていただきます。

健康・医療相談サポート

24時間・365日、
カウンセラーなどが
対応いたします。

- ▶急な発熱、とりあえずどうしよう?
- ▶ストレスがたまって精神的にまい
ってしまった!

※当社で直接対応はいたしません。
※個別の相談料は実費となります。



ダイヤル案内サポート

ご相談の問題解決のために消費者団体
行政機関・弁護士への
ご案内・ご紹介を致します。

- ▶訪問販売がしつこくてついつい
契約をしてしまった!

※当社で直接対応はいたしません。
※個別の相談料は実費となります。
※ご案内・ご紹介先の対応時間については
別途ご確認ください。



Life Cycle Concierge (ユーザー限定の会員特典)

Times CAR
初期費用0円で
カーシェアライフを!
会員カード発行手数料・月額基本料金
3か月分が無料!

カラオケ館
カラオケの利用料金を
割安で提供!
最大30% OFF ※一般料金より

不要品買取
サービス
オンライン
見積もり無料

夜間/休日の
救急往診
往診利用時の
医師の交通費無料

ヘルシー食
宅配サービス
初回購入金額より
2,000円割引

ホーム
セキュリティ
月額1,628円→
初月1,518円

ハウスの
クリーニング
最大10%OFF

ヘッドホン
定額サービス
初回50%OFF

家具・家電
レンタル
初月
5,000円OFF

収納サービス
月額110円~
※別日は最大12ヶ月まで

※すべて税込表記となります。

上記の他にもお得に利用できるサービスが盛りだくさん!
※掲載内容や特典は変更となる場合がございます。

ご利用につきましては下記URLもしくは二次元コードよりご確認ください。

<https://lifecycleconierge.jp>

※アプリ「Living Link」トップページの会員特典から専用サイトへアクセスすることも可能です。



便利な会員証アプリ

住まいの緊急トラブルサポートアプリ

Living Link

- いつでもどこでも
緊急連絡
可能!!
- スマホと一体で安心
便利な
会員証!!
- 時間も問わず
手軽に確認
掲示板
機能!!



アプリをダウンロード

「Appstore」または「Google play」
を起動、「リビングリンク」を検索して
頂き、ダウンロード。
お手持ちのスマートフォンから、専用QRコード(左下
掲載)を読み込むと簡単にアクセスできます。

プッシュ通知設定

画面にアプリのアイコンが表示されたら
タップし、上記のような画面が表示
されたらプッシュ通知「OK」を選択。
お客様情報入力画面に切り替わります。
お手持ちのスマートフォンから、専用QRコード(左下
掲載)を読み込むと簡単にアクセスできます。

お客様情報入力

●お名前(カタカナで入力)
●電話番号(隣の「-」無しで入力)
以上の項目を入力し、「確認」をタップ。
確認画面が表示後「登録」をタップすると
完了です。

プッシュ通知表示で ご利用開始!

アプリのアイコンにプッシュ通知が
表示されましたら全て準備が
完了。アプリをご利用いただけます。



注意事項

※会員サービスのシステムへお客様情報が反映されると、プッシュ通知
でご利用開始のお知らせが入ります。ご利用開始の目安は、お客様情
報登録から約2週間~1ヶ月程度です。
※アプリ申請時には必ずお申込み時に登録いただいた契約者氏名(カタ
カナ)と電話番号(携帯番号推奨)をご登録ください。同居人や契約者
以外のお名前ではログインできません。

困った時に
24時間365日
駆け付け!!

